



# ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL PARA LA EDUCACIÓN EN EL TRABAJO EN CIENCIAS DE LA SALUD

## INSTITUTIONAL ACCREDITATION FOR EDUCATION AT WORK IN HEALTH SCIENCES

Zenén Rodríguez Fernández <sup>1</sup>, Caridad de Dios Soler Morejón <sup>2</sup>

<sup>1</sup>Hospital Provincial Docente “Saturnino Lora” y Universidad de Ciencias Médicas, Cuba,  
[zenen.rodriquez@infomed.sld.cu](mailto:zenen.rodriquez@infomed.sld.cu)

<sup>2</sup>Centro de Posgrado “Hermanos Ameijeiras”, Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, Cuba,  
[csoler@infomed.sld.cu](mailto:csoler@infomed.sld.cu)

### RESUMEN

**Introducción:** en Cuba se instituyó el Sistema de Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias (SEA-CU) en el año 2000, cuyos estándares revelan alto grado de equivalencia con los de la Federación Mundial de Educación Médica (WFME).

**Objetivo:** identificar aspectos esenciales inherentes al proceso de acreditación de los diversos escenarios del Sistema Nacional de Salud (SNS) para el desarrollo de la educación en el trabajo como forma de organización básica de la docencia en ciencias de la salud.

**Método:** revisión documental digital de artículos publicados en inglés y español, de la presente centuria que respondan al objetivo indicado.

**Desarrollo:** la calidad de la acreditación se infiere de la excelencia académica y la pertinencia social. La primera se asume en tres dimensiones: recursos humanos (claustro y estudiantes); base material disponible (universidades y diferentes escenarios); y gestión pedagógica y didáctica del proceso de formación. La segunda por el buen desarrollo en la formación de profesionales competentes que garanticen elevar el estado de salud de la población. Se identifican 5 variables de calidad: (1) Pertinencia e impacto social, (2) Profesores, (3) Estudiantes, (4) Infraestructura y (5) Currículo. Las etapas del proceso de gestión de la calidad son: autoevaluación; ajuste y mejora; evaluación externa; acreditación y reconocimiento.

**Conclusiones:** los escenarios docentes donde se desarrolla la educación en el trabajo en todos los niveles del SNS, deben cumplir los requisitos establecidos por la Junta de Acreditación Nacional (JAN), evaluados periódicamente, a fin de garantizar la formación de profesionales competentes, garantes del principio de la salud universal.

**Palabras clave:** acreditación, escenarios docentes, educación en el trabajo, enseñanza, aprendizaje.

### ABSTRACT

**Introduction:** in the year 2000, in Cuba the System of Evaluation and Accreditation of University Careers (SEA-CU) was instituted, with standards equivalent to those of the World Federation of Medical Education (WFME).

**Objective:** to identify essential aspects inherent in the process of accreditation of the various scenarios of the National Health System (SNS) for the development of education at work as a basic organization of teaching in health sciences.

**Methods:** documentary review of information retrieved from Scholar Google. There were selected 11 out of 36 articles, related to the proposed objective.

**Development:** *Quality of accreditation is inferred from academic excellence and social relevance. The first is assumed in three dimensions: human resources (cloister and students); of the material base available (universities and different scenarios); and in the pedagogical and didactic management of the training process. The second for the good development in the training of competent professionals that guarantee to raise the state of health of the population. Five quality variables for the system are identified: (1) Relevance and social impact, (2) Teachers, (3) Students, (4) Infrastructure and (5) Curriculum. The quality management process is structured in stages: self-assessment; adjustment and improvement; external evaluation; accreditation and recognition.*

**Conclusions:** *The teaching scenarios where education at work is developed at all levels of the SNS, must meet the requirements established by the National Accreditation Board (JAN) that are periodically evaluated in order to guarantee the training of competent professionals and guarantors of the principle of universal health.*

**Keywords:** *accreditation, teaching scenarios, education at work, teaching, learning*

## INTRODUCCIÓN

El proceso de universalización de la educación superior en la salud desde 2009 ha permitido que cada estudiante se beneficie de los procesos formativos en el amplio escenario que ofrecen las instituciones de salud del país, desde las sedes tradicionales hasta las municipales con condiciones materiales idóneas. Para que este objetivo se logre es indispensable la atención individual y personalizada del estudiante mediante un tutor así como la aplicación de métodos activos de enseñanza-aprendizaje encaminados a que el estudiante pueda “aprender a aprender”, “aprender a conocer”, “aprender a hacer” y “aprender a ser” mediante el uso de las tecnologías de la información, a fin de garantizar el cumplimiento del encargo social de la universidad. <sup>(1)</sup>

En mayo del 2009, durante la evaluación del proceso de formación y desarrollo del capital humano, tomando en cuenta la universalización de la enseñanza, para la formación de recursos humanos en el SNS, garantizar mejor asistencia a la población y cumplir con los compromisos internacionales que caracterizan el sistema educativo y de salud cubanos; se identifica como un problema principal que: no todas las instituciones de salud disponen de las condiciones básicas para el desarrollo de la educación en el trabajo. <sup>(1,2)</sup>

Por tal motivo, se emitió indicación ministerial para realizar un proceso de certificación y aprobación de los escenarios docentes en todos los territorios, de manera conjunta, por las áreas de asistencia médica y docencia. De este modo, no se podrá realizar el proceso docente en ningún escenario donde no existan condiciones para ello, e incluso en los municipios donde los estudiantes no puedan adquirir el total de habilidades que exigen los programas de estudio, se realizaran rotaciones en otros donde puedan hacerlo. <sup>(3)</sup>

La educación en el trabajo es una forma de organización de la enseñanza, que aplica el principio martiano de vincular al hombre con la vida, el estudio con el trabajo y la teoría con la práctica. Esta forma básica de organización del proceso pedagógico asumida en ciencias médicas en la propia actividad de atención de salud a la población se puso en práctica en el pregrado se ha generalizado para toda la formación médica y paramédica y se ha convertido en principio, pues además de asumirse como forma de organización, constituye un método de enseñanza en sí misma. <sup>(4)</sup> Todo esto justifica la realización de esta comunicación con el objetivo de identificar aspectos esenciales inherentes al proceso de acreditación en los

diversos escenarios donde se efectúa la educación en el trabajo como forma de organización básica de la docencia en ciencias médicas.

**Métodos:** Mediante el motor de búsqueda Google académico se revisaron en 2019, 36 artículos de la presente centuria, en idiomas español e inglés y se utilizaron las palabras clave: acreditación, escenarios docentes, educación en el trabajo, enseñanza, aprendizaje. Se incluyeron 11 por responder al objetivo propuesto para obtener un nivel de actualización de 10 del quinquenio 2015-19 (90%), y sólo uno extranjero en inglés del 2015.

## DESARROLLO

A partir del año 2000, en Cuba se instituyó el Sistema de Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias (SEA-CU), cuyos estándares revelan alto grado de equivalencia al compararlos con los establecidos por la Federación Mundial de Educación Médica (WFME) y con los aprobados en diferentes países de América Latina. <sup>(5)</sup>

En Cuba se fijan tres niveles de acreditación: Autorizada, Certificada y de Excelencia. Todas las carreras están acreditadas con el primer nivel de calidad previo cumplimiento de los requisitos establecidos por el Ministerio de Educación Superior (MES) para su inicio. La JAN otorga los niveles superiores de calidad Certificada y de Excelencia, cuya vigencia es de cinco años para su reacreditación. <sup>(6)</sup>

La calidad se infiere de la excelencia académica y la pertinencia social. La primera se asume en tres dimensiones: de los recursos humanos (claustro y estudiantes); de la base material disponible, tanto en las universidades como en diferentes escenarios; y en la gestión pedagógica y didáctica del proceso de formación. La segunda está dada por el buen desarrollo en el contexto de la universidad, su misión, en la de ciencias médicas, es formar profesionales competentes que garanticen elevar el estado de salud de la población. <sup>(3,7)</sup>

Se identifican 5 variables de calidad para el sistema: (1) Pertinencia e impacto social, (2) Profesores, (3) Estudiantes, (4) Infraestructura y (5) Currículo. Cada una tiene sus indicadores específicos con sus respectivos criterios de evaluación. <sup>(6,7,8)</sup> El proceso de la gestión integral de la calidad se estructura en diferentes etapas: autoevaluación; ajuste y mejora; evaluación externa; acreditación y reconocimiento. <sup>(8)</sup>

Entre los requisitos excluyentes para lograr la acreditación docente figuran: <sup>(6,8)</sup> 1) La labor educativa no garantiza la formación integral de los estudiantes. 2) Menos del 70 % de los estudiantes aprueba los ejercicios evaluativos integradores. 3) Menos del 25 % del claustro tiene el grado de Doctor (35 % en carrera de excelencia) y 4) El vínculo laboral no garantiza la formación de los modos de actuación del profesional.

El proceso de formación profesional descansa en un modelo pedagógico de amplio perfil, que se apoya en cuatro principios básicos: 1) la unidad entre la educación y la instrucción (la labor educativa como prioridad); 2) la relación entre la teoría y la práctica (se privilegia el dominio de los métodos esenciales de solución de problemas de la profesión); 3) el vínculo entre el estudio y el trabajo (el desarrollo de los modos de actuación profesional a partir de vincular al estudiante, desde los primeros años, con los escenarios laborales de su profesión, cuya forma

organizativa es la educación en el trabajo); y 4) la integración del componente académico e investigativo durante la solución de los problemas de salud e introducción de sus resultados. <sup>(4)</sup>

La formación de recursos humanos de la salud ocurre en 13 universidades y 25 facultades de ciencias médicas, 4 facultades de estomatología, una de enfermería, una de tecnología de la salud, tres de tecnología y enfermería, 15 filiales de ciencias médicas, la Escuela Latinoamericana de Medicina, la Escuela Nacional de Salud Pública y la facultad preparatoria de Cojímar. <sup>(2)</sup>

Cada Universidad tiene facultades que se estructuran, a su vez, en departamentos docentes y se anexan a ella instituciones de salud debidamente acreditadas —donde se desarrollan los procesos docentes— compuestas por 451 policlínicos, 10 782 consultorios del médico de la familia, 111 clínicas estomatológicas, 150 hospitales (generales, clínico-quirúrgicos, ginecoobstétricos y pediátricos) y 12 institutos de investigación en salud. <sup>(9)</sup>

En cada una de las instituciones docente-asistenciales en el nivel primario de atención como en el secundario y en los institutos de investigación, se desarrollan las actividades de la educación en el trabajo, como parte de la atención médica que en ellos se brinda a la población. <sup>(1)</sup>

En 2008, había 292 policlínicos docentes de los 498 del país. <sup>(10)</sup> Según el Anuario de Salud 2018, en Cuba hay 450 policlínicos, <sup>(9)</sup> como resultado del proceso de transformaciones en el sistema de salud en Cuba y estrategias para su consolidación y sostenibilidad que se lleva a cabo a partir de 2011 y que continua a fin de lograr la “salud universal”, se compactaron 46 policlínicos que atendían a poblaciones de menos de 5 000 habitantes, redistribuidos en áreas de salud cercanas y se optimizó el Programa del Médico y la Enfermera de la Familia con la proyección comunitaria de 20 especialidades. <sup>(10)</sup>

Para ser acreditada como docente, toda unidad o servicio del SNS debe cumplir los siguientes requisitos de carácter general: grado de satisfacción de la población y prestigio alcanzado por los servicios brindados; contar con los recursos humanos en cantidad y nivel científico suficiente para garantizar un trabajo de óptima calidad; tener una estructura y una reglamentación orgánica que le permita desarrollar con óptima calidad la prestación de servicios asistenciales y docentes, así como poseer las instalaciones y bases tecnológicas para garantizar la máxima calidad requerida en el cumplimiento de sus funciones docentes-asistenciales-investigativas y administrativas. <sup>(3)</sup>

Solo podrán desarrollar el proceso docente educativo las unidades y áreas que alcancen su acreditación según sea el nivel: carreras de la educación médica media y superior, médicos y estomatólogos en régimen de residencia, profesionales de la salud en estudios de posgrado y trabajadores en cursos de capacitación. Quedan incluidos las unidades y servicios donde se brinden actividades de perfeccionamiento médico y técnico profesional. <sup>(9,10)</sup>

En el período 2003 - 2014 en Cuba se realizaron 307 evaluaciones externas de carreras que incluyen 121 reacreditaciones, resultando 168 carreras acreditadas con niveles superiores de calidad, de ellas 61 de Excelencia (36,0%) y 107 Certificadas. De las 168 carreras acreditadas son: 138 adscritas al MES (53 de Excelencia (38%) y 85 Certificadas), 23 al MINSAP (7 de

Excelencia (30%) y 16 Certificadas) y 7 adscritas al Ministerio de Educación (1 de Excelencia (14%) y 6 Certificadas).<sup>(10)</sup>

En la Resolución No. 307/15(2) se establece el Sistema de Evaluación y Acreditación de Especialidades de Posgrado (SEA-EP), donde se plantea que: “El objetivo principal de la acreditación es contribuir a la mejora de la calidad de la educación superior en Cuba mediante la certificación a nivel nacional e internacional de programas e instituciones que cumplan requisitos de calidad establecidos”.<sup>(11)</sup> Por tanto, la calidad de la formación en la educación superior cubana se sustenta en el trabajo educativo, con énfasis en el político-ideológico, porque engloba la educación basada en el sistema de valores que propende a la formación de profesionales que combinen una elevada competencia con sólidas convicciones revolucionarias.<sup>(11)</sup> De importancia vital es el escenario laboral donde se forman los residentes en interacción directa con el objeto de trabajo de la profesión, por lo que se valoran las condiciones de infraestructura con el fin de que cumplan los requerimientos para la formación del especialista.<sup>(11)</sup>

## CONCLUSIONES

Los escenarios docentes donde se desarrolla la educación en el trabajo en los niveles de atención de salud primario, secundario y terciario, en unidades de subordinación municipal, provincial y nacional, tienen que cumplir los requisitos establecidos por la JAN que son evaluados periódicamente a fin de garantizar la calidad del proceso docente como unidad dialéctica de excelencia académica y pertinencia social, cuya misión es formar profesionales competentes y garantes del principio de la salud universal.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1- Vidal Ledo M, Villalón Fernández MJ, Montero Casimiro A, Sánchez I. La atención primaria de salud y la universalización de la enseñanza. RevEducMedSuper. 2010; [acceso 29/07/20];24(4):[10 p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_isoref&pid=S0864-21412010000400015&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_isoref&pid=S0864-21412010000400015&lng=es&tlng=es)
- 2- Vela-Valdés J, Salas-Perea RS, Quintana-Galende ML, Pujals-Victoria N, González-Pérez J, Lázaro-Hernández L. Formación del capital humano para la salud en Cuba. Informe Especial. RevPanam Salud Pública. 2018[acceso: 28/07/20];42(e33):[14 p.]. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2018.33>. Disponible en: <https://www.scielosp.org/article/rp/2018.v42/e33/es/>
- 3- Oramas González R, Cunill López ME, Márquez Morales N, Jordán Severo T. Experiencias en evaluación y acreditación de carreras. EducMedSuper. 2016 [acceso 19/07/20];30(1):[8 p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412016000100012&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412016000100012&lng=es)
- 4- Sarasa Muñoz NL. La Pedagogía en las carreras de las ciencias médicas. Rev EDUMECENTRO. 2015 [acceso 28/08/20];7(1):193-213. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742015000100016&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742015000100016&lng=es)

5- World Federation for Medical Education. Basic Medical Education WFME Global Standards for Quality Improvement. The 2015 Revision. Copenhagen: WFME; 2015. [acceso 08/01/2020] Disponible en: <https://wfme.org/publications/wfme-global-standards-for>

6- Lazo Machado Jesús y De La Cruz Capote Berta. The System of Evaluation and Accreditation of University Careers (SEA-CU) socially responsible: manager of university science as a productive social force. Revista Estrategia y Gestión Universitaria. 2014 [acceso: 28/09/19]; 2(2):77-84. Disponible en: <http://revistas.unica.cu/index.php/regu/article/download/36/647>

7- Alemañy Pérez Eduardo, Masjuán del Pino Mayra, Gutiérrez Pérez María de los Ángeles. Estándares de calidad para la carrera de medicina. Revista Habanera de Ciencias Médicas. [abril-junio, 2009] [acceso 28/12/ 2019]; 8(2):1-14. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/1804/180414044021.pdf>

8- Addine Fernández F, Forrellat Barrios A, Ascuy Morales AB, Monzón Bruguera Y. Reflexiones sobre la autoevaluación, evaluación externa y acreditación en las instituciones de educación superior cubana. Universidad y Sociedad. 2018 [acceso 19/02/19]; 10(4):272-276. Disponible en: <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/download/1009/1076/>

9- Anuario estadístico de salud 2018 de la República de Cuba. Dirección de registros médicos y estadísticas de salud. Ministerio de Salud Pública: La Habana, 2019 [acceso 28/10/20]. Disponible en: <http://bvscuba.sld.cu/anuario-estadistico-de-cuba/>

10- Morales Ojeda R, Mas Bermejo P, Castell-Florit Serrate P, Arocha Mariño C, Valdivia Onega NC, Druyet Castillo D, et al. Transformaciones en el sistema de salud en Cuba y estrategias actuales para su consolidación y sostenibilidad. Rev Panam Salud Pública. 2018 [acceso: 28/07/19]; 42:e25. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2018.25>. Disponible en: <https://scielosp.org/article/rpsp/2018.v42/e25/>

11- Endo Milán JY, Sosa Morales DE. Acreditación de las especialidades: reto para la comunidad académica de las universidades de ciencias médicas. Editorial. EDUMECENTRO 2020 [acceso: 28/10/2020]; 12(2):1-7. Disponible en: [http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/download/1560/pdf\\_484](http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/download/1560/pdf_484)

Junta de Acreditación Nacional. Sistema de Evaluación y Acreditación de Carreras. (SEA-CU). La Habana: JAN; 2009

Junta de Acreditación Nacional. Resolución No. 307/15. Sistema de Evaluación y Acreditación de Especialidades de Postgrado (SEA-EP). La Habana: MES; 2015.

## SÍNTESIS CURRICULAR DE LOS AUTORES

**Zenén Rodríguez Fernández** <https://orcid.org/0000-0002-7021-0666>

Máster en Informática en Salud, Profesor Auxiliar y Consultante, Investigador Auxiliar, Especialista de Primer y Segundo Grado en Cirugía General.

Hospital Provincial Docente "Saturnino Lora" y Universidad de Ciencias Médicas, Santiago de Cuba.

e-mail: [zenen.rodriquez@infomed.sld.cu](mailto:zenen.rodriquez@infomed.sld.cu)

**Caridad de Dios Soler Morejón** <https://orcid.org/0000-0003-2695-3291>

Dra. en Ciencias Médicas, Máster en Educación Médica, Profesora e Investigadora titular, Profesora consultante, Especialista de Primer y Segundo Grado en Medicina Interna e Intensiva y de Emergencias, Asesoría de posgrado.

Centro de Posgrado "Hermanos Ameijeiras", Universidad de Ciencias Médicas de La Habana

Universidad de Ciencias Médicas de la Habana, Centro de Posgrado "Hermanos Ameijeiras"

X Jornada Científico Pedagógica

I Jornada Científico Pedagógica Virtual

2020

e-mail: [csoler@infomed.sld.cu](mailto:csoler@infomed.sld.cu)