



X Jornada Científico PEDAGÓGICA I Jornada virtual

“La labor docente de enfermería
como garantía de la calidad de los
recursos humanos en salud”

Título: Competencias específicas del Licenciado en Enfermería en la Unidad de Cuidados Coronarios. Hospital Hermanos Ameijeiras

Autores:

Wilder Menéndez Cruz. Licenciado en Enfermería. Máster en Enfermería. Profesor Asistente. Investigador Agregado. Miembro Titular de la SOCUENF.
Hospital Clínico Quirúrgico “ Hermanos Ameijeras”, Cuba, wildermc@infomed.sld.cu

Carlos Agustín León Román. Licenciado en Enfermería. Máster en Enfermería. Doctor en Ciencias de la Salud. Profesor e Investigador Titular. Miembro Titular de la SOCUENF.
Hospital Clínico Quirúrgico “ Hermanos Ameijeras”, Cuba, cleon@infomed.sld.cu



UNIVERSIDAD
CIENCIAS MÉDICAS
DE LA HABANA



infomed
RED DE SALUD DE CUBA





Introducción

Décadas 70-80

**Francia, Inglaterra y Estados Unidos
SABER, SABER HACER y HACER**



Década 90

- Cumbre Mundial de Educación Médica. Edimburgo
- Encuentro Continental de Educación Médica. Punta del Este
- Encuentro Mundial de Educación Médica. Sta. Fe de Bogotá

SigloXXI

- Organización Internacional del Trabajo
- Organización Mundial de la Salud



Introducción

Década 80

Plan de Estudio de Medicina

Década 90

Talleres Nacionales con participación de OPS, OMS e instituciones académicas reconocidas internacionalmente

Comisión y Grupo Nacional de Evaluación de la Competencia y el Desempeño Profesional

Selección de evaluadores externos nacionales y provinciales



Introducción

Clasificación de las competencias

Fernando Vargas

Centro Interamericano de Investigación y Documentación
sobre Formación Profesional

Básicas

Genéricas

Específicas



Introducción



Precursora de la clasificación de las funciones por dimensiones

Funciones autónomas de Enfermería



Evaluación de las competencias Enfermería



Introducción



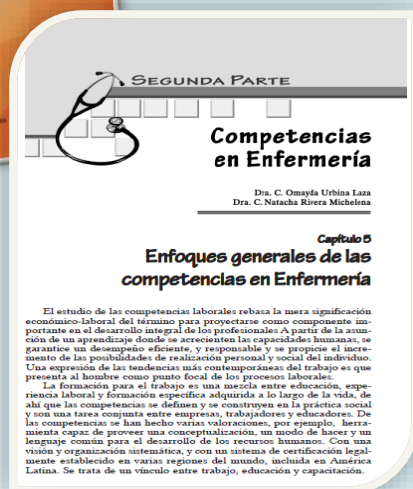
AJN, American Journal of Nursing:
December 1984 - Volume 84 - Issue 12 - ppg 1480
BOOKS OF THE YEAR: PDF Only

From Novice to Expert: Excellence and Power in Clinical Nursing Practice

Benner, Patricia



Introducción



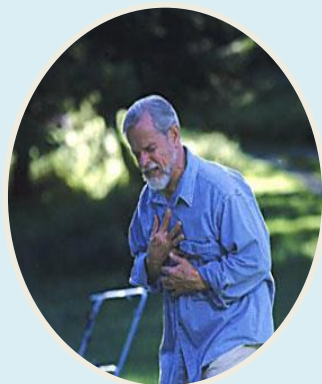
CONCEPTO DE COMPETENCIA

“Integración de conocimientos, habilidades, actitudes y aptitudes conducentes a un desempeño adecuado y oportuno en diversos contextos; para realizar funciones, tareas y roles de un profesional para desarrollarse idóneamente en su puesto de trabajo y es el resultado de un proceso relacionado con la experiencia, capacitación y calificación”.

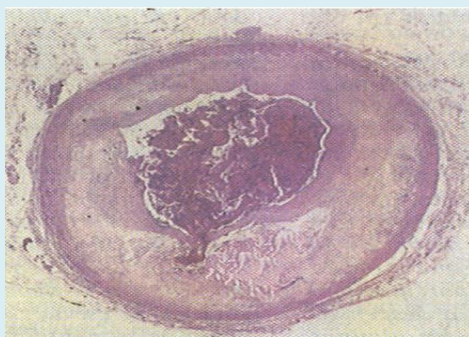
Urbina Laza O, 2008



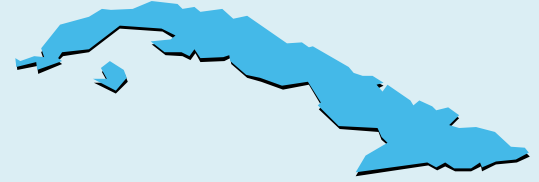
Introducción



- ✓ Las enfermedades del corazón representan la primera causa de muerte en Cuba.
- ✓ El 30% de los fallecidos anualmente se producen por causa de enfermedades cardiovasculares.
- ✓ El 80% por enfermedad Isquémica del corazón.



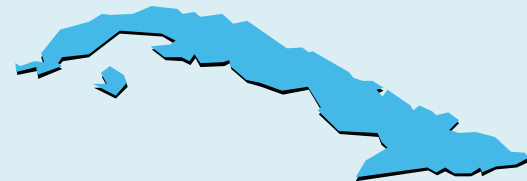
ANTECEDENTES



1982

2003

ACTUALIDAD



**Unidad
Cuidados
Coronarios**

SIGLO XIX



**Unidad
Cuidados
Cardiovasculares**

SIGLO XX



**Los Equipos multidisciplinarios en las Unidades de
Cuidados Cardiovasculares, requieren estar
preparados con excelentes
Competencias Profesionales**





Objetivo General

Diseñar las competencias específicas del Licenciado en Enfermería en la Unidad de Cuidados Coronarios del Hospital Hermanos Ameijeiras.



Objetivos Específicos

1. Definir las funciones y tareas del Licenciado en Enfermería que labora en la Unidad de Cuidados Coronarios.
2. Determinar los conocimientos que debe poseer el Licenciado en Enfermería que labora en la Unidad de Cuidados Coronarios.
3. Determinar las actitudes que deben caracterizar al Licenciado en Enfermería que labora en la Unidad de Cuidados Coronarios.



Diseño Metodológico

Investigación de desarrollo
tecnológico

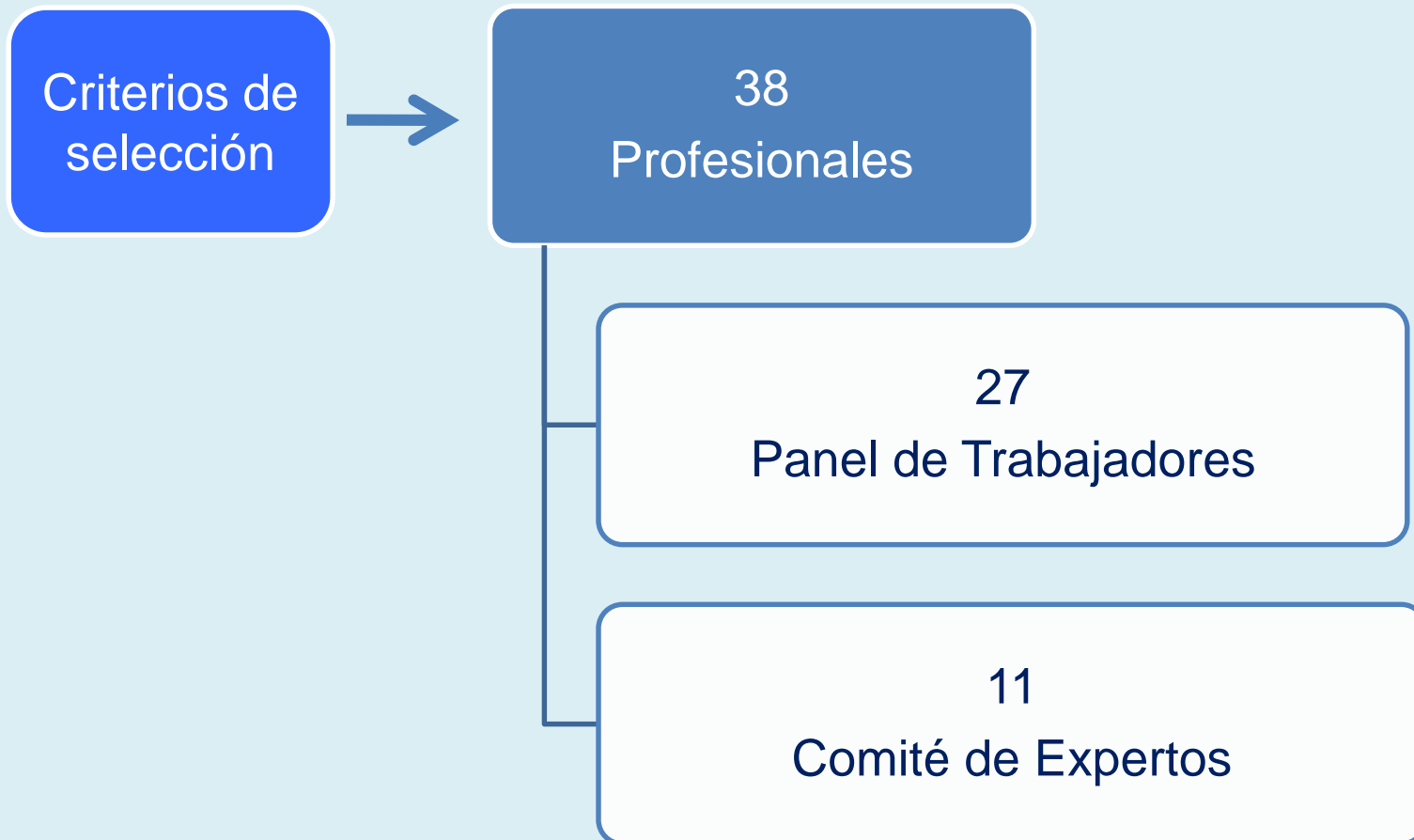
Paradigma Cualitativo

Hospital Hermanos Ameijeiras
Unidad de Cuidados Coronarios
Enero-Diciembre / 2015



Diseño Metodológico

UNIVERSO Y MUESTRA





Diseño Metodológico

MÉTODOS

Teóricos

Análisis y síntesis

Inducción-Deducción

Histórico-Lógico

Modelación

Empíricos

Método
DACUM



Diseño Metodológico

VARIABLES

Funciones

Tareas

Conocimientos

Actitudes

Competencias

**Cualitativa
Nominal**

**Criterio Selección
80%**



Diseño Metodológico

Método DACUM

1. Planificación del Taller DACUM

2. Ejecución del Taller

3. Validación Taller DACUM

4. Validación Matriz DACUM

5. Conformar el Mapa DACUM



Diseño Metodológico

Método DACUM

1. Planificación del Taller DACUM

Etapas preparatorias del método:

- Características del local.
- Existencia de medios y materiales.
- Conformación de los paneles o grupos.
- Selección del facilitador y registradores.
- Planificación de las sesiones de trabajo.



Diseño Metodológico

Método DACUM

2. Ejecución del Taller

Taller 1

Taller 2

Taller 3

**Funciones
Tareas**

**Conocimientos
Actitudes**

Competencias

2 Sesiones

1 Sesión



Diseño Metodológico

2. Ejecución del Taller (Primera sesión).

Lluvia de ideas (**Opiniones expresadas**)

Panel Trabajadores

Relevancia en el debate
(**Unidades de sentido**)

facilitador

Registradores

Relectura fluctuante
Clasificar información
(**Categorías-Subcategorías**)



Diseño Metodológico

2. Ejecución del Taller (Segunda sesión).

Segunda reagrupación

Relatoría grupal

Proceso de consenso

Propuestas positivas x 100

Participantes

Estándar: 80%

Funciones

Tareas

Conocimientos

Actitudes

Competencias

Listadas



Diseño Metodológico

3. Validación del Taller DACUM

Consenso talleres

Cuestionario

Se corresponde

No se corresponde

Añadir

Expertos



Diseño Metodológico

Método DACUM

4. Validación de la Matriz DACUM

Matriz DACUM

1ra Ronda

2da Ronda

Propuestas aceptadas
----- x 100
Total de propuestas



Diseño Metodológico

Método DACUM

5. Conformar Mapa DACUM

Mapa DACUM

1ra Ronda

Competencia

Funciones

Tareas



Diseño Metodológico

Procesamiento y Manejo de la Información

Ordenamiento Datos

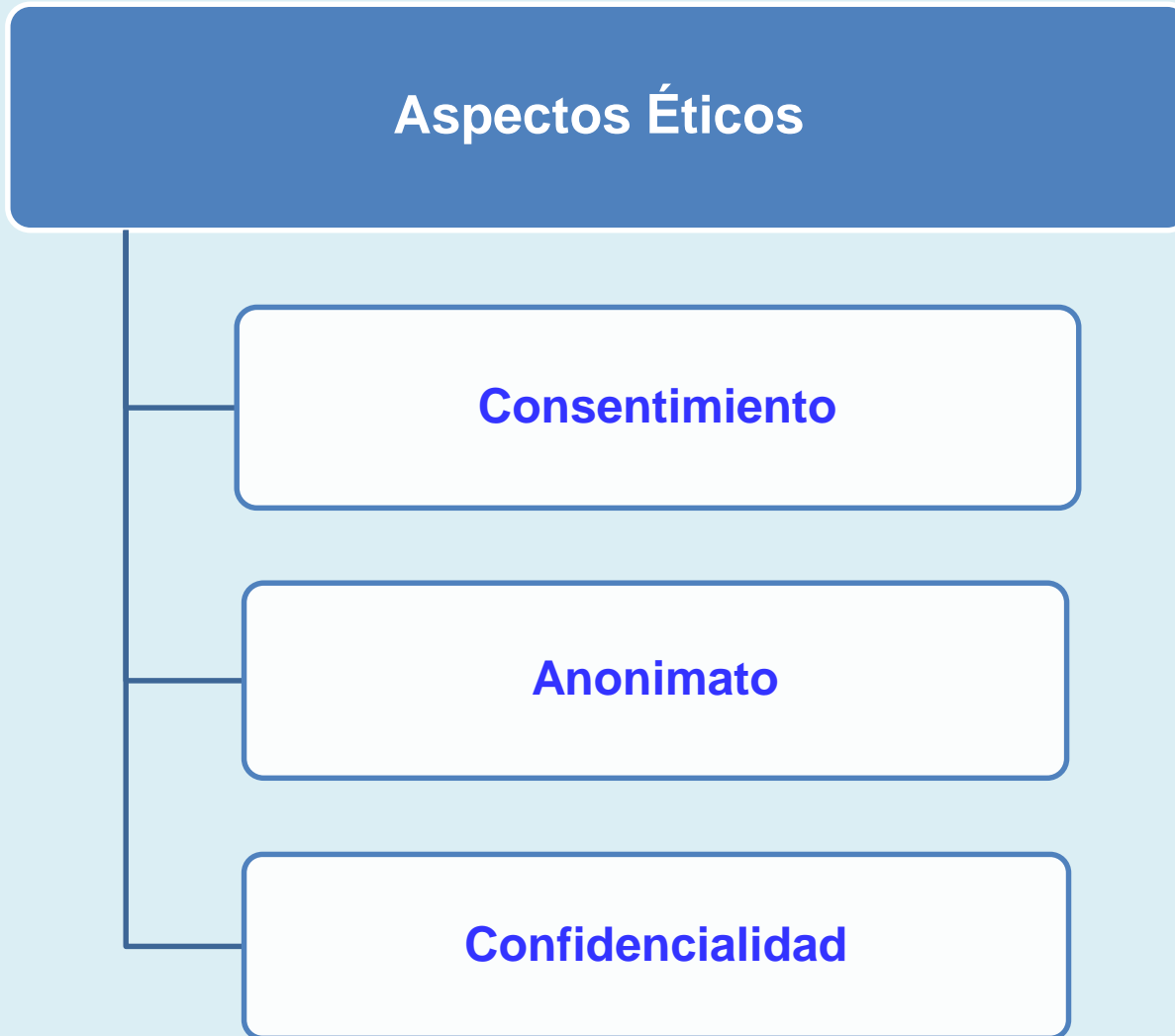
Lectura Transversal

Análisis Final

Informe Final



Diseño Metodológico



Principales resultados

Tabla 1. Distribución de resultados de las rondas de aceptación sobre las funciones, tareas, conocimientos, actitudes y competencias del enfermero universitario en la Unidad de Cuidados Coronarios.

Elementos analizados	1era Ronda			Aceptados	2da Ronda			Aceptados
	SC	No SC	Añadir		SC	No SC	Añadir	
Funciones	17	-	<u>3</u>	100 %	20	-	-	100 %
Tareas	164	-	<u>35</u>	100 %	199	-	-	100 %
Conocimientos	28	-	<u>4</u>	100 %	32	-	-	100 %
Actitudes	18	-	-	100 %	18	-	-	100 %
Competencias	-	-	-	-	7	-	-	100 %

Nota aclaratoria: SC= Se corresponde No SC= No se corresponde



Competencias Específicas del Licenciado en Enfermería en la UCC

Competencia 1

Capacidad en la gestión de recursos humanos y materiales para planificar, organizar, ejecutar, controlar y evaluar las acciones organizativas de la recepción del paciente y la asistencia continua de enfermería

Función 1.1

Planificar, organizar, controlar y evaluar la **recepción del paciente** en la unidad cuidados coronarios.

T
11

Función 1.2

Planificar, organizar, controlar y evaluar la **asistencia continua de enfermería** en la unidad de cuidados coronarios.

T
13

Negrín Villavicencio JA } C =



Competencias Específicas del Licenciado en Enfermería en la UCC

Competencia 2

Capacidad para aplicar la valoración continua del paciente cardíopata cumpliendo las técnicas establecidas y teniendo en cuenta las dimensiones física y psicológica.

Función 2.1

Valorar los elementos de la **observación continua** al paciente con dolencias cardíacas.

T
7

Función 2.2

Realizar **valoración psicológica del paciente y familiares** durante su estadía en la unidad de cuidados coronarios

T
9



Competencias Específicas del Licenciado en Enfermería en la UCC

Competencia 3

Capacidad para identificar y tratar las complicaciones en pacientes con afecciones cardíacas.

Función 3.1

Identificar signos y/o síntomas que condicionen una **urgencia cardiológica** y tomar decisiones.

T
13

Función 3.2

Valorar y tratar el dolor torácico isquémico, de forma autónoma o en colaboración con el médico.

T
8

Álvarez González L, Santilel Cartaza Y, Álvarez Toledo O. } R =
Alconero AR, Pérez S, Fernández R, Sola JM. } R =



Competencias Específicas del Licenciado en Enfermería en la UCC

COMPETENCIA 4

Capacidad para educar, orientar y apoyar a pacientes y familiares en conjunto con el equipo interdisciplinario de salud.

Función 4.1

Informar y educar de manera interdisciplinaria a pacientes y familiares **sobre la preparación de las diferentes pruebas diagnósticas, médicas, intervencionistas o tratamiento quirúrgico.**

T
7

Función 4.2

Brindar **apoyo en la esfera psicológica** a pacientes y familiares de manera interdisciplinaria.

T
10

Agramante del Sol A. } C =



Competencias Específicas del Licenciado en Enfermería en la UCC

COMPETENCIA 5

Capacidad para interactuar con el equipo interdisciplinario en los procedimientos complejos a pacientes con dolencias cardíacas.

Función 5.1

Planificar, ejecutar y evaluar acciones de enfermería **antes y después del intervencionismo coronario percutáneo.**

T
13

Función 5.2

Planificar, ejecutar y evaluar las acciones de enfermería que permitan **controlar el funcionamiento del marcapaso externo.**

T
8



Competencias Específicas del Licenciado en Enfermería en la UCC

COMPETENCIA 5

Capacidad para interactuar con el equipo interdisciplinario en los procedimientos complejos a pacientes con dolencias cardíacas.

Función 5.3

Participar en la **reanimación cardiopulmonar avanzada** de forma autónoma o en colaboración con el médico.

T
13

Función 5.4

Planificar, participar y evaluar las acciones de enfermería en la **cardioversión eléctrica sincronizada**.

T
13

Bravo Amaro M, Rodríguez Graña B, Quíntela García S. } C =
American Heart Association- AHA. } C =



COMPETENCIA 5

Capacidad para interactuar con el equipo interdisciplinario en los procedimientos complejos a pacientes con dolencias cardíacas.

Función 5.5

Planificar, ejecutar y evaluar la **administración de la terapéutica medicamentosa** e **identificar reacciones adversas**.

T
8

Función 5.6

Planificar, ejecutar y evaluar acciones de enfermería en el **implante de marcapasos definitivo endocavitario**.

T
12



Competencias Específicas del Licenciado en Enfermería en la UCC

COMPETENCIA 5

Capacidad para interactuar con el equipo interdisciplinario en los procedimientos complejos a pacientes con dolencias cardíacas.

Función 5.7

Planificar, ejecutar y evaluar las acciones de enfermería en la **implantación del catéter Swan-Ganz**.

T
9

Función 5.8

Planificar, ejecutar y evaluar las acciones de enfermería en la **implantación del balón de contrapulsación intraórtico**.

T
13

Función 5.9

Planificar, ejecutar y evaluar las acciones de enfermería en el **inicio, continuidad y suspensión de la ventilación mecánica artificial**.

T
13



Competencias Específicas del Licenciado en Enfermería en la UCC

COMPETENCIA 6

Capacidad para satisfacer las necesidades básicas y de rehabilitación del paciente con afecciones cardíacas.

Función 6.1

Planificar, ejecutar y evaluar las acciones de enfermería a las **necesidades básicas** de los pacientes.

T
6

Función 6.2

Planificar, ejecutar y evaluar programa de **rehabilitación cardíaca en la fase aguda** del paciente.

T
7

Rivas-Estany E. } C =



Competencias Específicas del Licenciado en Enfermería en la UCC

COMPETENCIA 7

Capacidad para desarrollar habilidades investigativas de manera autónoma o en colaboración con el equipo interdisciplinario de salud para solucionar problemas identificados.

Función 7.1

Desarrollar **habilidades investigativas** e incorporarse al equipo multidisciplinario de salud, para brindar soluciones a problemas identificados.

T
6

Negrín Villavicencio JA } C =



Conclusiones

- Se determinaron las competencias específicas del Licenciado en Enfermería que laboran en la Unidad de Cuidados Coronarios, donde se tuvo en cuenta los procesos del enfoque por competencias, que permitirá una intervención de enfermería, con cuidados específicos, de mayor calidad y eficacia.
- El estudio permitió definir las funciones y tareas que responden a las competencias específicas del enfermero universitario que labora en la Unidad de Cuidados Coronarios.
- Se establecieron los conocimientos que debe poseer el Licenciado en Enfermería para poder desplegar con éxito las funciones y tareas en la Unidad de Cuidados Coronarios.
- Se determinaron las actitudes que deben caracterizar al enfermero universitario que atiende a los paciente hospitalizados en la Unidad de Cuidados Coronarios.



Recomendaciones

- **Proponer a las diferentes Unidades de Cuidados Coronarios la replica de este estudio para identificar las competencias específicas en los diferentes contextos asistenciales.**
- **Realizar nuevas investigaciones que permitan evaluar las competencias específicas identificadas en este estudio.**
- **Proponer al Departamento Nacional de Enfermería realizar un manual de competencias específicas de enfermería, donde se recopilen los resultados de todos los estudios realizados.**
- **Sugerir a la Comisión de Carrera, que las competencias profesionales derivadas de esta investigación sean incluidas dentro de los planes de estudio de la carrera de Licenciatura en Enfermería, sobre todo en la verticalización de cuidados intensivos.**



Bibliografía

1. Real Academia Española. Diccionario de la lengua española. Vigésima segunda edición. [Consultado en abril 2011] Disponible en: <http://definición.de/competencia>.
2. Urbina Laza O. Metodología para la evaluación de las competencias laborales de los profesionales de enfermería que laboran en los servicios de neonatología. Tesis para optar por el título de Doctora en Ciencias de la Salud. La Habana. 2007.
3. Castro E. El Curriculum Basado en Competencias: factor de mejoramiento de la calidad de la Educación Superior y criterio para la acreditación nacional e internacional de títulos y grados, Sgto, Chile, mineo, 2004.
4. Rodríguez TN: Selección efectiva de personal basada en competencias (en línea) 2003. (Fecha de acceso 12 de septiembre 2011). Disponible en url: www.gestiopolis.com
5. Urbina Laza O. Evaluación de la competencia de los profesionales de enfermería de la atención primaria. Municipio Centro Habana. Ciudad Habana: ENSAP; 1996. p. 10-18.
6. Sierra E, Luna N. Evaluación del Desempeño Profesional. Una experiencia en la especialidad de Enfermería (Ponencia). En: Taller Nacional sobre la Evaluación del Desempeño de los trabajadores de salud. La Habana 1992.



Bibliografía

7. Esperón Torres JM, Urbina Laza O. Perfiles profesionales, funciones y competencias del personal de enfermería en Cuba. Educación Médica Superior 2006; 20 (1).
8. Consulta Regional. Prioridades para la salud cardiovascular en las Ámericas. [Consultado: 20 de mayo del 2011]. Disponible en: URL <http://www.paho.org/prioridades/index.html>.
9. Prince S. El nuevo papel del cardiólogo en la unidad coronaria. Rev Esp Cardiol [En línea] 2011; 64(6):453-5. [Consultado: 20 de marzo del 2011]. URL disponible en: <http://www.revespcardiol.org/es/revistas/revista-esp%C3%B1ola-cardiologia-25/el-nuevo-papel-cardiologo-unidad-coronaria-90020784-editoriales-2011>
9. Negrin Villavicencio JA. Generalidades de los Cuidados Progresivos. En: Negrin Villavicencio JA. Texto para la especialización de enfermería en cuidados intensivos. La Habana: Editorial pueblo y educación, 1990. P. 1-26.
10. Alvares Toledo O. Grupo multidisciplinario de cardiopatía isquémica. En: Rodríguez Silva H, Galedo Pimentel D, Negrín Villavicencio JA. Grupos multidisciplinarios. Impacto de los resultados obtenidos en la asistencia, docencia e investigación. La Habana: Editorial Ciencias Médicas, 2008.



Bibliografía

11. Armas N, et al. Letalidad por infarto agudo de miocardio en Cuba, 1999–2008. Rev Cubana Cardiol Cir Cardiovasc. [En línea] 2011 [Consultado: 20 Mar 2011]; 17(1). Disponible en:
<http://www.revcardiologia.sld.cu/index.php/revcardiologia/article/view/174/115>.
12. Torres Esperón M. Definición de funciones de enfermería por niveles de formación. Propuesta para el Sistema de Salud Cubano. Tesis para optar por el título de Doctora en Ciencias de la Salud. Ciudad de la Habana. 15 de junio del 2006.
13. Boyatzis RE. The Competent Manager. New York: Ed. John Wiley & Sons; 2002.
14. Reis O. Calificación contra competencia: debate semántico. ¿evolución de conceptos o baza política?. Berlín: Ed. CEDEFOP; 2004.
15. Bunk GP. La transmisión de las competencias en la formación y perfeccionamiento profesionales en la RFA, Revista CEDEFOP No 1; 1994.
16. Mertens L. Competencia Laboral: sistemas, surgimiento y modelos, Montevideo, Cinterfor\ OIT; 1996.



Bibliografía

17. Gonzci A, Athanasou J. Instrumentación de la educación basada en competencias. Perspectivas de la teoría y práctica en Australia, en: Competencia Laboral y Educación Basada en Normas de Competencias, México: Limusa; 1996.
18. Ducci MA. El enfoque de competencia laboral en la perspectiva internacional, en: Formación Basada en competencia laboral, Montevideo, Cinterfor\OIT, 1997.
19. Gallart M, Antonio J. Competencias laborales: tema clave en la articulación educación trabajo. Montevideo: Cinterfor\OIT; 1997.
20. Le Boterf G. La ingeniería de las competencias, París, D` organisation; 1998.
21. Guédes V. Las competencias en las organizaciones del siglo XXI. En: Universidad Metropolitana. Venezuela. El Conocimiento y las competencias en las organizaciones del siglo XXI. Caracas: Epsilon; 2002.
22. Muñoz de Priego Alvear J. Implantación de un sistema de selección por competencias. Training and Development, No 10, Madrid, 1998.
23. Zarifian P. El modelo de competencia y los sistemas productivos, Montevideo, Cinterfor\OIT, 2001.



Bibliografía

24. Miranda M. Transformación de la Educación Media Técnico –Profesional. Chile: Política Universitaria; 2013.
25. Vega MJF. Evaluación del desarrollo profesional de los jóvenes egresados cubanos ante los nuevos retos del mundo del trabajo. [Tesis doctoral]. Ciudad de La Habana: Universidad de La Habana; 2005.
26. Urbina Laza O. Evaluación de la competencia de los profesionales de Enfermería de la atención primaria. Municipio Centro Habana. Ciudad de la Habana: ENSAP; 2002.
27. Valencia Estupiñán G. Competencias específicas de enfermería en pacientes con tratamiento de radiaciones ionizantes. [Tesis de Maestría]. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana; 2008.
28. Tobón S, Pimienta J, García Fraile JA. Secuencias didácticas: Aprendizaje y evaluación de competencias. México: Pearson; 2010.
29. León Román CA. Enfermería como profesión y ciencia. En: Bello Fernández NL, editor. Fundamentos de Enfermería. La Habana: Editorial Ciencias Médicas; 2006.
30. Australian National Training Authority. [Consultado en junio 2011] www.anta.gov.au.



Bibliografía

31. Qualifications and Curriculum Authority (QCA). [Consultado en junio del 2011] www.qca.org.uk.
32. Instituto Nacional de Empleo (INEM), Metodología para la ordenación de la formación profesional ocupacional. Subdirección general de gestión de formación ocupacional, Madrid, 1995.
33. Res. No55\96, Consejo Federal de Cultura y Educación, Argentina, Boletín Cinterfor\OIT No 141, diciembre 1997.
34. Gonzci A, Athanasou J. Instrumentación de la educación basada en competencias. Perspectiva de la teoría y la práctica en Australia. Ed. Limusa; 1996.
35. Brasil. Establece las directrices básicas de la educación nacional. La organización curricular de la educación profesional tiene como principio orientador la formación basada en competencias; Ley 9.394 de 1996.
36. SENAI, Metodología de Elaboracao de Perfis Profissionais, Brasilia; 2002.
37. Nota de prensa a propósito del trámite de la Ley sobre el Sistema Nacional de Certificación de Competencias en 2004. [Consultado en abril 2011] www.mintrab.gob.cl.



Bibliografía

38. SENAC, Referencias para a Educacao Proffisional do Senac, 2002.
39. www.intecap.org.gt/glosario. Consultado mayo 2011.
40. SENA. Dirección de Formación Profesional. Manual para diseñar estructuras curriculares y módulos de formación para el desarrollo de competencias en la formación profesional integral, Bogotá; 2002.
41. INSAFORP, Proceso para la elaboración de programas de formación profesional por competencias laborales, San Salvador; 2000.
42. INA. Experiencia del INA en el marco de la normalización, formación y certificación de competencias laborales en el sector turismo; 2004.
43. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Legislación laboral cubana. Resolución Ministerial nº 21\99. Cuba [Internet]. [Consultado: 20 May 2011]. Disponible en: URL <http://www.monografias.com/trabajos36/competencias/competencias.shtml>.
44. Irigoin M, Vargas F. Competencia laboral: manual de conceptos, métodos y aplicaciones en el sector salud. Módulo 1. Competencia, fases y aplicación. Unidad 2 Concepto de competencia laboral Montevideo: CINTERFOR; 2002.



Bibliografía

45. Vargas Zuñiga F. La formación basada en competencias: Instrumento para la empleabilidad. CINTERFOR / OIT. [Internet]. 2004 [Consultado: 20 May 2011]. Disponible en: <http://www.cinterfor.org.uy>
46. Urbina Laza O, Soler Cárdenas S, Otero Ceballos M. Identificación de competencias en el profesional de Enfermería del servicio de Neonatología. La Habana: ENSAP; 2004.
47. Bunk GP. La transmisión de las competencias en la formación y perfeccionamiento profesionales en la RFA, Revista CEDEFOP. 2004; 3(1):32-38.
48. Consultor de CINTERFOR-OIT. E-mail: vargas@cinterfor.org.uy. Consultado junio; 2011.
49. Ancheta E. Historia de la Enfermería Cubana. La Habana: Editorial Ciencias Médicas; 2002.
50. Torres Esperon JM, Urbina Laza O. Perfiles profesionales, funciones y competencias del personal de Enfermería en Cuba. Educación Médica Superior [Internet] 2006 Jun [citado 04 Jun 2011]; Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-1412006000100002&lng=es.
51. Halterman TD, Dycus DK, McCure EA, Schmeiser DN, Taggart FM, Yancey R. Faye Glenn Abdellah. Veintiún problemas de enfermería. En: Marriner Tomey A, Raile Alligood M, editores. Modelos y teorías en Enfermería. 4ta edición. Editorial Ciencias Médicas; 2007.



“ La inteligencia no consiste sólo en el conocimiento, sino también en la destreza para aplicar los conocimientos a la práctica”

Aristóteles